Comment configurer et installer l’Xcom-LAN

1. Contenu du set de communication Xcom-LAN



Xcom-232i — Passerelle Ethernet



Carte Micro SD avec adaptateur



Câble Ethernet, 3m



Câble série, 0.25m



Câble d’alimentation RJ45-Jack, 0.5m



Câble de communication, 2m



Plaque de montage pour l’Xcom-232i



Coussinets

2. Autres éléments requis



Ordinateur ou téléphone mobile



Routeur

Accès Internet

3. Montage des produits dans le système Studer

Les produits doivent être montés sur une surface lisse.

La distance entre l’Xcom-232i et le système Studer **ne doit pas dépasser 10 m**.

La distance entre l’Xcom-232i et la passerelle Ethernet **ne doit pas dépasser 0.25 m**.

Tous les câbles nécessaires sont fournis avec le set.



4. Câblage

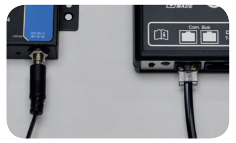
a. Connecter le câble Ethernet entre la passerelle Ethernet et le routeur



b. Connecter le câble série entre la passerelle Ethernet et l’Xcom-232i

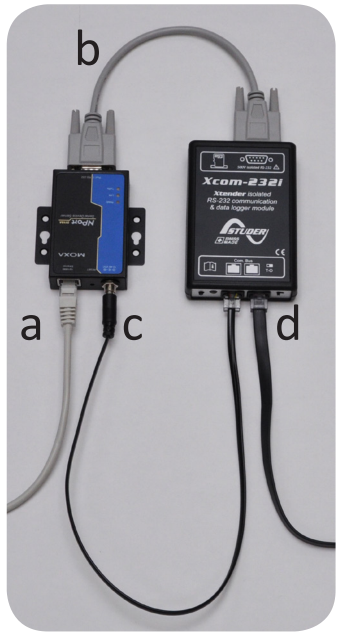


c. Connecter le câble d’alimentation entre la passerelle Ethernet et l’Xcom-232i



d. Connecter le câble de communication entre l’Xcom-232i et le système Xtender



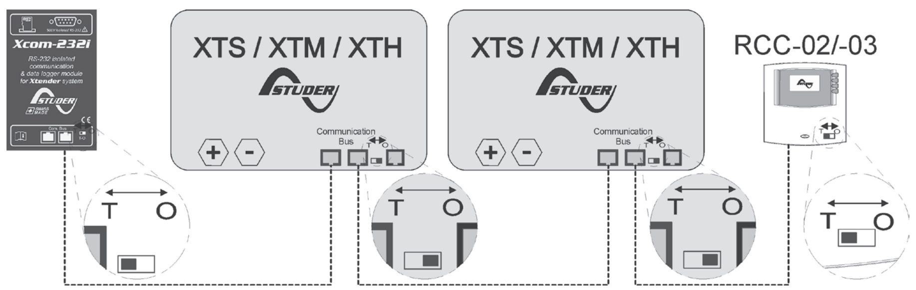


5. Régler les terminaisons

Il est très important de régler correctement les terminaisons pour un bon fonctionnement du système.

Avec un seul appareil dans le système, la terminaison sur le produit Studer doit être sur T comme "Terminé". Avec plusieurs appareils dans le système, tous les produits Studer doivent être sur O comme "Ouvert" à l’exception de ceux en bout de chaîne de communication. Ceux-ci seront mis sur T comme "Terminé".

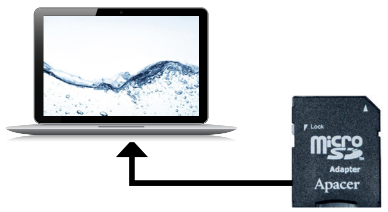
Le commutateur de terminaison près des deux connecteurs RJ 45 sur l’Xcom-232i doit être mis en position T.



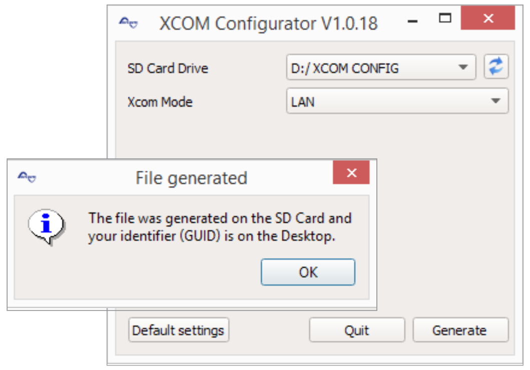
6. Mettre en marche l’installation



7. Insérer la carte Micro SD dans l’ordinateur



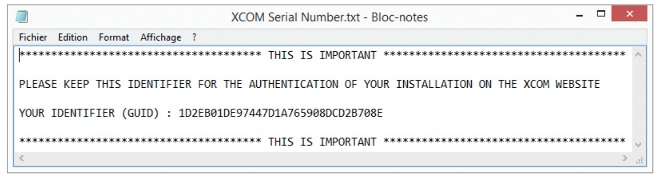
8. Lancer l’Xcom-configurator



Choisir "LAN" comme mode Xcom. Aucun autre paramètre n’est requis. La passerelle est déjà configuré. Presser "Generate" pour sauvegarder le réglage des paramètres. Une fenêtre s’ouvre automatiquement pour confirmer la création du dossier.

9. Prendre bonne note du fichier GUID

Fermer la fenêtre de messagerie et un fichier texte avec votre identifiant (GUID) apparaîtra. Ce fichier est sauvegardé sur votre "Bureau" ou dans "Mes documents". L’identifiant (GUID) est requis pour lier votre installation à votre compte sur le portail Xcom. Conservez-le soigneusement.



10. Insérer la carte Micro SD dans l’Xcom -232i

Retirer la carte SD du PC et l’insérer dans l’Xcom-232i. Le processus d’installation démarre automatiquement et prend normalement 1 seconde.



Lorsque le clignotement rouge de la LED s’arrête, l’installation est terminée.

ATTENTION !
L’Xcom-232i doit être alimenté pendant le processus d’installation. Autrement la configuration ne sera pas prise en compte.

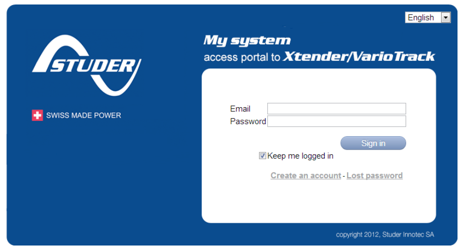
11. L’Xcom se connecte au serveur

Une fois les paramètres réglés et appliqués, l’Xcom-LAN se connecte automatiquement au serveur et envoie un message de confirmation à la RCC. En l’absence de message, l’Xcom n’est pas connecté au serveur. Les FAQ de ce guide rapide vous aideront à en trouver la cause.



L’Xcom-LAN a été installé avec succès !

Enregistrez l’installation sur: https://xcom.studer-innotec.com pour pouvoir communiquer à distance avec le Xcom-LAN.



Set de communication à distance par internet *Xcom-LAN* pour systèmes Xtender

Guide rapide



409E7

Conventions

GARANTIE ET RESPONSABILITÉ

Exclusion de garantie

Aucune prestation de garantie ne sera accordée pour des dégâts consécutifs à des manipulations, une exploitation ou des traitements ne figurant pas explicitement dans le présent manuel. Sont notamment exclus de la garantie les dégâts consécutifs aux évènements suivants :

- Une surtension sur l'appareil.
- La présence de liquides dans l'appareil ou une oxydation consécutive à de la condensation.
- Les défauts consécutifs à une chute ou à un choc mécanique.
- Des modifications réalisées sans l'autorisation explicite de Studer Innotec SA.
- Des écrous ou vis partiellement ou insuffisamment serrés lors de l'installation ou d'une opération de maintenance.
- Des dommages dus à une surtension atmosphérique (foudre).
- Les dégâts dus au transport ou à un emballage incorrect.
- La disparition des éléments de marquages originaux.

Exclusion de responsabilité

La pose, la mise en fonction, l'utilisation et la maintenance de cet appareil ne peuvent faire l'objet d'une surveillance par la société Studer Innotec SA. Pour cette raison, nous déclinons toute responsabilité pour les dommages, les coûts ou les pertes résultant d'une installation non conforme aux prescriptions, d'un fonctionnement défectueux, ou d'un entretien déficient. L'utilisation de cet appareil relève dans tous les cas de la responsabilité du client final. Cet appareil n'est ni conçu ni garanti pour l'alimentation d'installations destinées à des soins vitaux, ou de toute autre installation critique comportant des risques potentiels pour l'homme ou l'environnement. Nous n'assumons aucune responsabilité pour les violations de droits de brevets ou d'autres droits de tiers résultant de l'utilisation de cet appareil.

Compatibilités

Studer Innotec SA garantit la compatibilité des mises à jour logicielles avec le matériel pendant un an à compter de la date d'achat. Au-delà de cette durée, les mises à jour ne sont plus garanties et peuvent nécessiter la mise à niveau du matériel.

Pour tout renseignement complémentaire sur les compatibilités, veuillez-vous adresser à votre revendeur.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Généralités

Veuillez lire attentivement toutes les consignes de sécurité avant de procéder à l'installation et à la mise en service de l'appareil. Tout non-respect de ces consignes peut représenter un danger physique mortel mais peut aussi endommager les fonctionnalités de l'appareil. Aussi, veuillez conserver ce manuel à proximité de l'appareil.

Veuillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Mises en garde

- Quelle que soit le lieu de l'installation la personne en charge de l'installation et de la mise en service doit parfaitement connaître les mesures de précaution et les prescriptions en vigueur dans le pays.
- Tous les éléments raccordés à cet appareil doivent être conformes aux lois et règlements en vigueur. Les personnes ne disposant pas d'une autorisation écrite de Studer Innotec SA ont l'interdiction de procéder à quelque changement, modification ou réparation que ce soit. Concernant les modifications et remplacements autorisés, seuls des composants originaux doivent être utilisés.
- Cet appareil n'est conçu que pour une utilisation en intérieur et ne doit en aucune circonstance être soumis à la pluie, la neige ou toute autre condition humide ou poussiéreuse.
- En cas d'utilisation dans les véhicules motorisés, cet appareil doit en plus être protégé des vibrations par l'installation d'éléments absorbants.

DÉCLARATION DE CONFORMITÉ CE

Le module de communication Xcom-LAN décrit dans le présent manuel est conforme aux directives CE et aux normes suivantes:

- Directive basse tension 2006/95/CE: EN 60950:2005
- Directive CEM 2004/108/CE: EN61000-6-1:2005
- RoHS directive: 2011/65/UE

FAQ

Xcom-LAN

Je n'ai pas de serveur DHCP dans mon réseau. Que dois-je faire ?

Par défaut, l'Xcom-LAN est en mode DHCP/BOOTP. Vous pouvez mettre en place une adresse IP statique en accédant à la passerelle.

1. Ouvrez votre navigateur
2. Entrez l'adresse IP par défaut dans la barre d'adresse (voir au dos de la passerelle)
3. Entrez le mot de passe (par défaut: xcomlan)
4. Cliquez sur "Network Settings" dans la barre de navigation
5. Changez la configuration IP de "DHCP/BOOTP" pour "Static"
6. Réglez l'adresse IP, le masque sous-réseau, la passerellepar défaut et le serveur DNS
7. Cliquez sur "Submit"
8. Cliquez sur "Save/Restart"

Mon Xcom-LAN est connecté à un réseau d'entreprise. Que dois-je faire ?

Le TCP port 83 est peut-être bloqué pour des raisons de sécurité. Veuillez changer les règles de sortie de ce port.

Mon Xcom-LAN est bien configuré et se connecte au serveur, mais je ne peux enregistrer le GUID qui m'est attribué. Que dois-je faire ?

Pour détecter les problèmes identifiés par Studer Innotec, contrôler le compteur TX du Moxa. Si ce compteur est à zéro, la ligne TX de l'Xcom est endommagée et doit être remplacée. Veuillez contacter le support Studer Innotec pour remplacer votre set.

Portail Xcom

Je ne peux enregistrer ma nouvelle installation. Que dois-je faire ?

Pour enregistrer une nouvelle installation, celle-ci doit être:

1. Configurée correctement et selon le manuel d'utilisation
2. Connectée au moins une fois au serveur

Afin de valider que l'installation a été correctement configurée, la carte ID de l'Xcom (voir dans le menu System Info d'une autre RCC connectée au système) devrait indiquer soit Xcom-LAN pour une installation avec Xcom-LAN ou Xcom-GSM pour une installation avec Xcom-GSM.

Afin de valider qu'une connexion avec l'installation a bien été réalisée, contrôlez que la RCC affiche le message "Serveur connecté" à la mise en marche de l'installation.

Il n'y a pas de fichier de données dans l'onglet Datalogger. Que dois-je faire ?

Si l'installation est nouvelle et la carte Micro SD de l'Xcom-LAN est vide, il est normal qu'il n'y ait pas de fichiers sur le serveur.

Pour activer la récupération automatique du Datalogger:

1. L'Xcom-LAN requiert une version logicielle supérieure à 1.5.36
2. Le datalogger doit être activé sur l'Xcom-LAN (la LED verte doit être allumée en permanence).
3. L'Xcom-LAN doit avoir une carte micro SD insérée en permanence.

Etat des LED

LED passerelle d'entrée LAN

LED nom	LED couleur	Etat	Indication
Prêt	Rouge	Allumée en permanence	En marche et le NPort est en phase de démarrage.
		Clignote	Indique un conflit IP, ou le DHCP ou le serveur BOOTP ne répond pas correctement
	Rouge	Allumée en permanence	En marche et le NPort fonctionne normalement.
		Clignote	Le NPort a été localisé par la fonction de localisation de l'administrateur du NPort.
	-	Éteinte	Est éteint ou problème d'alimentation.
Lien	Orange	Allumée en permanence	Connexion Ethernet 10 Mbps.
	Verte	Allumée en permanence	Connexion Ethernet 100 Mbps.
	-	Éteinte	Câble Ethernet déconnecté
Tx/Rx	Orange	Allumée en permanence	Le port série reçoit des données.
	Verte	Allumée en permanence	Le port série transmet des données.
	-	Éteinte	Aucune donnée n'est transmise ou reçue via le port série.

LED Xcom-232i

LED couleur	Etat	Indication
Rouge	Clignote (Ton = 50 % | Toff = 50 %)	**Processus de mise à jour.** Pendant la mise à jour de l'Xcom-232i (après insertion d'une carte MicroSD contenant les mises à jour), la LED de signalisation clignote en rouge avec un rapport cyclique de 50 %.
	Allumée en permanence	**Erreur pendant mise à jour ou sauvegarde du data logger.** Si l'Xcom-232i détecte une erreur, la LED de signalisation LED reste allumée en rouge.
	Clignote (Ton = 10 % | Toff = 90 %)	**Carte MicroSD pleine.** Si l'Xcom-232i détecte que la carte MicroSD est pleine, la LED de signalisation clignote en rouge avec un rapport cyclique de 10 %.
Verte	Allumée en permanence	**Acquisition de données.** Lorsque la fonction d'acquisition de données est activée, la LED de signalisation est verte.
	Clignote en permanence (Ton = 20 % | Toff = 80 %)	**Communication (via connexion RS-232).** Lorsque la communication via la connexion RS-232 est active la LED de signalisation clignote en vert avec un rapport cyclique de 20 %.
	Clignote 2x	**En marche.** La LED de signalisation double clignote en vert lorsque l'Xcom-232i est en marche et qu'aucun des états susmentionnés n'est indiqué.
Orange	Allumée 1.5s	**Insertion de la carte SD.** A l'insertion de la carte SD, la LED de signalisation est simultanément rouge et verte pendant 1.5 seconde.

Si plusieurs des trois états indiqués par la LED rouge apparaissent simultanément, ils seront affichés dans l'ordre de priorité suivant:

- Processus de mise à jour
- Erreur pendant la mise à jour
- Carte MicroSD pleine

Si les deux états indiqués par la LED verte apparaissent simultanément, le signal qui indique la communication via RS-232 est inversé (Ton=80% |Toff=20%).